


Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero

Comportamiento General de Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Diciembre 2025

<p>Datos Históricos:</p> <p> 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014 </p>	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
---	---

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	394	NA	16	288,776		
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	0	-		-	✓	✗



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
Totales	222	54,191,912	244,108	32,348,873	2,237,210	7
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	0	0	-	0	0	0



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2025

[← Regresar](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución
Totales	63	20	15
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	0	0	0



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Consulta por proceso			Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a la entrega de valores	Inconformidad por la negativa de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento
Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)				
Totales	172	15.5	15	50	23	16
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2025



Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES			
		Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría
Totales	518	149	23	11	1
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	-	-	-	-	-



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="Value"/>				
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
Totales	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
	394	2	0	0
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="Value"/>				
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
Totales	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
	132,204,770	14,815	0	0
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	-	-	-	-



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	4,877,330	14,595	0	0
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	-	-	-	-



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Periodo:

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
No se encontraron resultados...			



SANCIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la informaci?n necesaria para el SIPRES (Art. 47).
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	0	-	-	-



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Casas de Bolsa
Mes: Diciembre del 2025

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo 2025](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#) | [Noviembre](#) | [Diciembre](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	-	-	-	✓	✓	✓	10.0

Value Arrendadora, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Value Grupo Financiero


Comportamiento General de Sofom E.R.

Periodo: Enero - Diciembre 2025

<p style="text-align: center;">Datos Históricos:</p> <p style="text-align: center;"> 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014 </p>	<p>Evaluación por Producto</p>	 <p>Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</p>	<p>DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA</p>
--	---------------------------------------	---	---

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)			Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector		30,316	62.4	NA	8	151,958	0			
		0	0.0	-		-	S/I	✓	✗	Ver



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	28,501	68,155,402	2,391	67,515,394	23,428,088	35
	0	0	-	0	0	0



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	No entrega de saldo a favor	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones
Totales	21,084	2,730	2,352
	0	0	0



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	La Institución no entrega la carta liberación de adeudos y/o carta finiquito, factura, garantía, gravamen, 1er testimonio	
Totales	1,815	45.9	7	397	270	181	4,445
	-	-	-	-	-	-	2



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

← Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES			
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen
Totales	3,414	1,517	3,152	298	94
	-	-	1	-	-




CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
 Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.
 Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	30,316	200	195	0
	0	0	0	0




CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
 Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.
 Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------


Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	136,770,501	4,864,332	4,814,488	0
	-	-	-	-



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Vuestra <input type="text" value="20"/> registros por página			Búsqueda: <input type="text" value="Value"/>	
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	46,278,026	8,573,194	8,573,194	0
	-	-	-	-



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Periodo:

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
No se encontraron resultados...			



SANCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci3n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la informaci3n necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTO SF (REDECO) La Instituci3n Financiera no realiz3 o realiz3 de manera extempor3nea la actualizaci3n mensual de la informaci3n de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTO SF (REDECO) La Instituci3n Financiera no rindi3 o rindi3 de manera extempor3nea el informe mensual de quejas relacionadas con la gesti3n de los Despachos de Cobranza	Art. 40. No proporcion3 la informaci3n y/o documentaci3n requerida (Art. 40)
	0	-	-	-	0	-	-	-	-

SOFOM
E.R.

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Sofom E.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025



Value Arrendadora, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Value Grupo Financiero

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Automotriz	<u>10.00</u>	★★★★★	1 de 5

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Sofom E.R.
Mes: Diciembre del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. SIPRES: Ingreso del reporte de calidad de información o del documento emitido por la Sociedad de Información Crediticia respecto de los créditos otorgados
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo 2025](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#) | [Noviembre](#) | [Diciembre](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	SIPRES SIC	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró	Validación	Actualización	Validación	
Value Arrendadora, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Value Grupo Financiero	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Crédito Automotriz

← Regresar

Sofom E.R. Evaluación por Producto / Crédito Automotriz Periodo: Enero - Diciembre 2025

Elige un producto:



[Crédito Personal](#)



[Crédito Automotriz](#)



[Crédito en Cuenta Corriente](#)



[Crédito para Pensionados y Jubilados](#)



[Crédito Simple para Personas Morales](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <input type="checkbox"/> Detalle		SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Supervisión de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				
1		0	-	0	-	10.0	S/I	0	10.00




RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Período: Enero - Diciembre 2025
Sofom E.R.
Crédito Automotriz

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra registros por página

Búsqueda:


Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio
	0	-	-	-	-	-



SANCIONES
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Sofom E.R.
Crédito Automotriz

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables			
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros	
		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-




SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Sofom E.R.
Crédito Automotriz

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.


Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2024	10.0

Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Diciembre 2025

<p>Datos Históricos:</p> <p> 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014 </p>	 <p>Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</p>
---	---

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	28	NA	7	123,276		
Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	0	-		-	✓	✗



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
	(\$)	(\$)	(\$)	(\$)	(%)	
Totales	4	10,948,114	2,737,029	10,948,114	2,256,000	21
Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	0	0	-	0	0	0



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Diciembre 2025

[← Regresar](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Solicitud de traspaso de valores no aplicado	Venta de valores sin autorización	Venta de valores en condiciones distintas a las estipuladas por el Usuario, cliente y/o socio
Totales	4	0	0
Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	0	0	0



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Cargos no Reconocidos en la Cuenta	Solicitud de traspaso de valores no aplicado
Totales	24	15.0	18	8	3	2
Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Diciembre 2025

[Regresar](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES	
		Gestión Electrónica	Conciliación
Totales	70	21	3
Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	-	-	-



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	28	3	0	0
Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	26,066,236	5,277,295	0	0
Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	-	-	-	-



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: X

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	9,080,023	0	0	0
Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	-	-	-	-



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Periodo:

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
No se encontraron resultados...			



SANCIONES EN CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).
Value Operadora de Fondos de Inversi?n, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	0	-	-



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Mes: Diciembre del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo 2025](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#) | [Noviembre](#) | [Diciembre](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	-	-	-	✓	✓	✓	10.0