



Aviso de Privacidad

Definiciones.

Para efectos de interpretación y cumplimiento de las obligaciones consignadas en el presente Aviso de Privacidad, las palabras empleadas en este documento, con independencia de uso plural o singular, tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

- Value Casa de Bolsa: La persona moral identificada como Value, S.A. de C.V. Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero.
- Cliente: Persona física o moral, que solicita o contrata de "Value Casa de Bolsa" los servicios de intermediación bursátil, y demás servicios financieros relacionados.

Identidad y domicilio del responsable.

Value Casa de Bolsa con domicilio fiscal en Avenida Bosques del Valle Poniente No. 106, Colonia Bosques del Valle, C.P. 66250, San Pedro Garza García, Nuevo León; comprometido con la protección de los datos personales de sus Clientes, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo y confidencialidad, de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), y a su reglamento, y con el fin de dar a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos los datos personales, emite el presente Aviso de Privacidad.

Datos personales sujetos a tratamiento por Value Casa de Bolsa.

Para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, Value Casa de Bolsa recabará, de manera directa, los siguientes datos personales necesarios para la prestación de servicios de intermediación bursátil, y demás servicios financieros relacionados:

- Datos de identificación, incluyendo imagen, y firma autógrafa o electrónica.
- Datos migratorios.
- Datos de contacto.
- Datos de ubicación, y geolocalización.
- Datos laborales.
- Datos académicos.
- Datos patrimoniales y financieros.

Asimismo, Value Casa de Bolsa, podrá obtener estos datos de forma indirecta, cuando sean proporcionados por otras entidades del grupo al que pertenece, o por terceros con los que existan relaciones contractuales o comerciales, incluyendo proveedores de servicios, instituciones financieras, o plataformas tecnológicas.

VALUE, S.A. DE C.V. CASA DE BOLSA, VALUE GRUPO FINANCIERO

Av. Bosques del Valle No. 106 Pte,
Col. Bosques del Valle, C.P. 66250,
San Pedro Garza García, N.L.
Tel. (81) 8399-2222

Prol. Paseo de la Reforma No. 1015
Torre B Piso 10, Col. Santa Fe
Cuajimalpa, C.P. 05348, Cuajimalpa
de Morelos, CDMX.
Tel. (55) 9177-7800

Av. Cuauhtémoc No. 2212, Col.
Cuauhtémoc, C.P. 31020, Chihuahua,
Chihuahua.
Tel. (614) 439-9400

C. José María Vigil No. 2735, Col.
Italia Providencia, C.P. 44620,
Guadalajara, Jalisco.
Tel. (33) 36486800



Adicionalmente, Value Casa de Bolsa, podrá tratar datos de identificación y contacto de terceros relacionados sus Clientes, lo que incluye, pero no se limita a; (i) beneficiarios; (ii) apoderados; (iii) cotitulares; o, (iv) referencias. Lo anterior, con el fin de validar la información proporcionada y otorgar los servicios, o beneficios correspondientes. Al compartir dicha información el Cliente reconoce que el titular de dichos datos personales ha sido previamente informado, y que se ha obtenido su consentimiento conforme a la legislación aplicable.

Por la naturaleza de ciertos productos o contratos de administración e inversión, Value Casa de Bolsa podrá recabar datos personales de menores de edad. El tratamiento de esta información sólo se llevará a cabo con el consentimiento expreso del padre, madre o tutor legal, y en estricto cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

Datos sensibles.

Te informamos que, para efectos del presente Aviso de Privacidad, no recabaremos datos personales sensibles.

Finalidades primarias del tratamiento.

Los datos personales recabados por Value Casa de Bolsa serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades primarias, inherentes a la prestación de servicios de intermediación bursátil, y operaciones del mercado de valores:

- Verificar, autenticar y validar la identidad de sus Clientes, incluyendo la consulta en bases de datos oficiales y privadas.
- Procedimientos y medidas del debido conocimiento del perfil transaccional de sus Clientes, previstas en la legislación aplicable.
- Establecer, mantener y cumplir con la relación contractual derivada de la contratación de productos y servicios financieros, lo que incluye, pero no se limita a realizar actos de intermediación en el mercado de valores.
- Consultar el historial crediticio y perfil financiero de sus Clientes, conforme a las disposiciones aplicables.
- Operar, administrar y dar seguimiento a las operaciones de inversión, apertura de cuentas y demás servicios contratados.
- Enviar notificaciones e información relacionada con sus productos o servicios, incluyendo estados de cuenta, avisos regulatorios y otros comunicados, por medios físicos, electrónicos o digitales.
- Realizar gestiones de cobranza y recuperación de adeudos.
- Identificar, reportar y prevenir posibles actos u operaciones que puedan constituir infracciones o delitos financieros, conforme a las obligaciones de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

VALUE, S.A. DE C.V. CASA DE BOLSA, VALUE GRUPO FINANCIERO

Av. Bosques del Valle No. 106 Pte,
Col. Bosques del Valle, C.P. 66250,
San Pedro Garza García, N.L.
Tel. (81) 8399-2222

Prol. Paseo de la Reforma No. 1015
Torre B Piso 10, Col. Santa Fe
Cuajimalpa, C.P. 05348, Cuajimalpa
de Morelos, CDMX.
Tel. (55) 9177-7800

Av. Cuauhtémoc No. 2212, Col.
Cuauhtémoc, C.P. 31020, Chihuahua,
Chihuahua.
Tel. (614) 439-9400

C. José María Vigil No. 2735, Col.
Italia Providencia, C.P. 44620,
Guadalajara, Jalisco.
Tel. (33) 36486800



- Ejecutar procesos de auditoría, control interno y cumplimiento normativo, tanto internos como de autoridades reguladoras.
- Garantizar la seguridad en las instalaciones físicas de Value Casa de Bolsa mediante sistemas de videovigilancia.
- Cumplir con las disposiciones legales, fiscales, regulatorias y administrativas que resulten aplicables, así como con requerimientos emitidos por autoridades competentes.
- Evaluar la calidad del servicio brindado por Value Casa de Bolsa;

Finalidades secundarias.

Asimismo, si usted no se opone, los datos personales previamente descritos, podrán ser tratados para cumplir con las finalidades secundarias de comunicarle y contactarle a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos para:

- Comercializar productos y servicios de empresas pertenecientes a Value Grupo Financiero;
- Enviarte ofertas, promociones y publicidad de nuestros productos y servicios financieros;
- y,
- Elaborar perfiles de Clientes para el ofrecimiento de productos y servicios bancarios y financieros.

En caso de no estar de acuerdo con las finalidades antes mencionadas, le informamos que usted contará con un plazo no mayor a (5) cinco días naturales contados a partir de la fecha en que sea puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad para externarnos su negativa vía correo electrónico a la siguiente dirección: privacidad@value.com.mx

Es importante mencionar que Value Casa de Bolsa se compromete a tratar los datos personales única y exclusivamente para las finalidades aprobadas por el titular, así como establecer y mantener los controles de seguridad necesarios para la protección de éstos. La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos nuestros servicios y/o productos que solicita o contrata con nosotros.

Transferencia de datos personales.

De conformidad a lo previsto por el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), Value Casa de Bolsa, podrá transferir tus datos personales a terceros, tanto en territorio nacional como en el extranjero, sin requerir tu consentimiento previo, en los siguientes casos:

- A otras entidades que formen parte del mismo grupo corporativo que Value Casa de Bolsa, cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Dichas entidades operan bajo políticas de privacidad alineadas con la normatividad vigente;

VALUE, S.A. DE C.V. CASA DE BOLSA, VALUE GRUPO FINANCIERO

Av. Bosques del Valle No. 106 Pte,
Col. Bosques del Valle, C.P. 66250,
San Pedro Garza García, N.L.
Tel. (81) 8399-2222

Prol. Paseo de la Reforma No. 1015
Torre B Piso 10, Col. Santa Fe
Cuajimalpa, C.P. 05348, Cuajimalpa
de Morelos, CDMX.
Tel. (55) 9177-7800

Av. Cuauhtémoc No. 2212, Col.
Cuauhtémoc, C.P. 31020, Chihuahua,
Chihuahua.
Tel. (614) 439-9400

C. José María Vigil No. 2735, Col.
Italia Providencia, C.P. 44620,
Guadalajara, Jalisco.
Tel. (33) 36486800

- Al Instituto Nacional Electoral (INE), para efectos de validación y autenticación de identidad;
- A socios comerciales o proveedores con los que se tengan celebrados contratos para la oferta, operación o promoción de productos y/o servicios financieros, en beneficio del Cliente, o para validar su elegibilidad respecto de dichos productos;
- A empresas de mensajería o paquetería, con el fin de realizar el envío de documentación relacionada con los servicios contratados;
- A otras instituciones financieras, cuando así lo solicite el Cliente, para efectos de portabilidad, movilidad de cuentas u otros productos financieros; y,
- A autoridades regulatorias, fiscales, judiciales o administrativas competentes, en cumplimiento de obligaciones legales, de transparencia y de prevención de lavado de dinero, o requerimientos fundados y motivados.

En cualquiera de los casos previamente descritos, se entenderá que dichos terceros, llevaran a cabo el tratamiento de los datos conforme a lo convenido en el presente Aviso de Privacidad, y, en consecuencia, este último las mismas obligaciones que correspondan a Value Casa de Bolsa.

Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales (ARCO), y revocación del consentimiento.

Cualquiera de nuestros Clientes podrá ejercer en todo momento su derecho a:

- Acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos;
- Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos;
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio;
- Oponerse al tratamiento de estos para fines específicos; y,
- En su caso, revocar el consentimiento que para tal fin nos haya sido otorgado.

Procedimiento para el ejercicio de Derechos ARCO

El Cliente deberá presentar su solicitud respectiva en el domicilio fiscal de Value Casa de Bolsa, ubicado en Av. Bosques del Valle Pte. 106, Colonia Bosques del Valle, C.P. 66250, San Pedro Garza García, Nuevo León, en atención al Encargado del Departamento de Datos Personales, o bien, a través del siguiente correo electrónico: privacidad@value.com.mx

a) ¿Qué información y documentación debe incluir la solicitud?

La solicitud para ejercer derechos ARCO deberá contener, al menos, lo siguiente:

- El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular; y,
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Se informa al titular que Value Casa de Bolsa no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se actualicen los supuestos establecidos del artículo 25 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

b) ¿Cómo pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante legal?

Para acreditar la identidad del titular de los datos personales, así como la personalidad del representante legal (en su caso), deberán presentarse los siguientes documentos:

- Identificación oficial vigente del titular.
- En caso de representación legal.
 - Copia del poder notarial que acredite la representación.
 - Identificación oficial vigente del representante.

En los casos aplicables, se podrá requerir documentación adicional, como datos del cónyuge supérstite, hijos o familiares del titular.

c) ¿En cuántos días se dará respuesta a la solicitud?

Value Casa de Bolsa emitirá una respuesta en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

d) ¿Por qué medio se comunicará la respuesta?

La respuesta será emitida por escrito, utilizando los datos de contacto que el titular o su representante hayan proporcionado en la solicitud.

e) ¿Por qué medios se entregarán, en su caso, los datos personales solicitados?

La reproducción de los datos personales podrá realizarse a través de los siguientes medios:

- Impreso.
- Digital.

- Electrónico.

f) ¿Dónde se puede obtener más información sobre el procedimiento?

Para más información sobre el ejercicio de tus derechos ARCO, o la revocación del consentimiento, ponemos a disposición los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico:
- Teléfonos:

En caso de que la información proporcionada resulte incompleta, errónea o no se adjunten los documentos necesarios para acreditar identidad o representación legal, Value Casa de Bolsa podrá emitir un requerimiento dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud correspondiente, en la cual señalara las omisiones detectadas, con el objeto de que estas sean subsanadas en el término de diez (10) días hábiles, dicho plazo se computará a partir del día siguiente al en que se haga recepción del requerimiento emitido por Value Casa de Bolsa. En los supuestos que no se emita ninguna respuesta dentro del periodo otorgado para tal efecto, se producirá la caducidad de dicha solicitud.

De manera adicional, cualquiera de nuestros Clientes podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) a través de su página de internet <https://www.condusef.gob.mx>

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías.

Hacemos del conocimiento de todos nuestros Clientes que, Value Casa de Bolsa utiliza cookies, web beacons y tecnologías similares en su sitio web y en sus aplicaciones digitales. Estas herramientas permiten la recolección automática de ciertos datos para fines estadísticos y de análisis del comportamiento del usuario al interactuar con nuestros servicios digitales.

A través de estas tecnologías se puede obtener información como:

- Tipo de navegador y sistema operativo utilizados.
- Páginas o secciones consultadas dentro de nuestros sitios web.
- Tiempo de navegación y enlaces accedidos.
- Identificación del Cliente para mejorar la personalización y funcionalidad de nuestras plataformas.

El uso de estas tecnologías tiene como finalidad optimizar la experiencia de nuestros Clientes, mejorar la seguridad y el desempeño de nuestros canales digitales, así como perfeccionar nuestros productos y servicios de intermediación bursátil.



Cualquiera de nuestros Clientes puede configurar o deshabilitar el uso de estas tecnologías siguiendo las instrucciones del navegador web que emplean, o de su dispositivo móvil. Es importante tener en cuenta que algunas funciones del sitio podrían no operar correctamente si se elige desactivar estas tecnologías.

Cambios al Aviso de Privacidad

Value Casa de Bolsa, se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar, actualizar, complementar o eliminar cualquier disposición del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Cualquier modificación será publicada en su versión más reciente a través del sitio web oficial: <https://value.com.mx>

Por lo anterior, se recomienda al titular de los datos personales revisar periódicamente dicho sitio con el fin de mantenerse informado relacionados con posibles cambios.

La confidencialidad de los datos personales de nuestros Clientes está garantizada, gracias a la implementación de medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, que evitan su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Fecha de la última actualización: abril de 2026.